

г. Калининград

ОПЕРАТОР СВЯЗИ (далее ОПЕРАТОР) ООО "Антенная Служба - Плюс", действующий на основании лицензии № 184774 от 25.01.2021г. в лице директора Семенова Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Фамилия	Имя	Отчество
паспорт: серия _____ № _____	выдан кем _____	
проживающий: _____		
Пакет услуг: _____	Дата подключения: _____	
Адрес установки: _____	город: _____ г. Калининград	
улица: _____	дом _____	кор. _____ кв. _____
телефоны: дом. _____	моб. _____	
Дата рождения: _____	Место рождения: _____	

(далее – АБОНЕНТ) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оказание АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного телерадиовещания через сеть кабельного телевидения, расположенную в городах Калининградской области:

- а) предоставление АБОНЕНТУ доступа к сети кабельного телевидения (КТВ) на выбранный пакет;
- б) предоставление АБОНЕНТУ технической поддержки абонентской линии (за отдельную плату);
- в) оказание дополнительных платных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами кабельного телевидения.

1.2. Адрес установки абонентского оборудования указан в преамбуле договора, заполненной Абонентом;

1.3. Оказание услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785) и условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Подключить абонентскую линию к сети КТВ в срок 8 (восемь) недель после оплаты АБОНЕНТОМ данной услуги.

При заключении договора АБОНЕНТ подключает одну точку пользовательского (оконечного) оборудования.

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ в соответствии с действующими стандартами и настоящим Договором услуги связи для целей кабельного телерадиовещания, указанные в п. 1.1. Договора.

2.1.3. Производить устранение неисправностей в сети КТВ по рабочим дням с 08:00 до 20:00. Контрольные сроки устранения повреждений с момента регистрации аварийной заявки:

- на домовых узлах и абонентских линиях - до 2-ух (двух) рабочих дней;
- если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи или порчи имущества Оператора) - до 30-ти (тридцати) рабочих дней;
- при масштабных авариях - определяется отдельно, с предварительным уведомлением на сайте Оператора.

2.1.4. Информировать АБОНЕНТА об условиях и порядке предоставления услуг по настоящему договору, содержании пакетов телепрограмм, ценах и тарифах на услуги на сайте и в местах работы с абонентами (в случае изменения условий или тарифов – не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых условий или тарифов).

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Не нарушать сохранности оборудования и кабелей сети КТВ. Обеспечивать исправность и сохранность абонентской распределительной системы, исправность оконечного оборудования, их соответствие установленным законодательством требованиям. Нести ответственность за техническое состояние абонентской распределительной системы и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала не более 7 дБ) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений (не менее 70 дБ) обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет. Абонент несет ответственность за всю абонентскую распределительную систему, находящуюся как внутри помещения, так и за его пределами - до узла доступа к услугам КТВ.

2.2.2. Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети КТВ.

2.2.3. Своевременно вносить плату за услуги по настоящему договору.

2.2.4. Выразить свое согласие на размещение в местах общего пользования оборудования Оператора, обеспечивающее ему предоставление доступа к услугам связи на безвозмездной основе.

2.2.5. Обеспечивать доступ к абонентской распределительной системе сотрудников Оператора для проведения измерительных работ при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью.

2.2.6. Использовать только оконечное оборудование, имеющее документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

2.2.7. Абонентскую линию обслуживать и ремонтировать за свой счет или Оператором за дополнительную плату согласно Прейскуранта.

2.2.8. Сообщать Оператору в срок до 60 дней о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а также об изменении своих ФИО, места жительства.

2.2.9. Предоставить абонентскую линию Оператору для оказания ему услуг связи.

2.3. ОПЕРАТОР имеет следующие права:

2.3.1. Проводить по договоренности с Абонентом ремонтные, измерительные и профилактические работы на абонентской распределительной системе за отдельную плату.

2.3.2. Полностью или частично прерывать доставку сигнала телепрограмм без предупреждения АБОНЕНТА при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ не чаще одного раза в месяц в рабочие дни на срок не более восьми часов.

2.3.3. Отключать абонентскую линию от сети КТВ при несвоевременной оплате услуг. Производить подключение абонентской линии к сети КТВ после устранения нарушений Абонентом.

2.3.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при не устранении нарушений со стороны абонента в течение шести месяцев со дня получения им от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг. При этом Абонент оплачивает Оператору стоимость оказанных услуг в полном объеме до даты расторжения Договора.

2.3.5. В безусловном порядке вносить изменения в Договор с АБОНЕНТОМ в соответствии с действующим Законодательством и нормативными документами в области связи.

2.4. АБОНЕНТ имеет следующие права:

2.4.1. Провести в свое помещение от точки присоединения к сети, указанной оператором самостоятельно (с соблюдением технических требований на сеть КТВ) или по договору с оператором КТВ монтаж абонентской линии (абонентской распределительной сети), после чего подать заявку оператору КТВ на подключение абонентской линии к сети КТВ.

2.4.2. Требовать от Оператора оказания услуг в соответствии с условиями настоящего договора. Передавать Оператору по телефону заявки на устранение неисправностей сети КТВ. Оператор и Абонент соглашаются, что непоступление заявки от Абонента в течение месяца со дня оказания услуги означает принятие услуги Абонентом без замечаний по качеству и количеству.

2.4.3. Прекратить действие настоящего Договора, подав письменное заявление ОПЕРАТОРУ в соответствии с п. 4.2.

2.4.4. Обратиться к Оператору с требованием о возврате средств, внесенных им в качестве аванса, а ОПЕРАТОР обязан вернуть неиспользованный остаток средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения с учетом требований п.4.2.

