

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении абонентского договора на предоставление услуг доступа к сети Интернет с использованием постоянного подключения

ООО «Антенная служба-плюс» (ОПЕРАТОР), действующее на основании лицензий №№ 134564 и 134565 от 07.08.2016г., заключит абонентский договор на предоставление услуг доступа к сети Интернет с использованием постоянного подключения на нижеследующих условиях, с любым физическим лицом, имеющим фактическое подключение к сети Интернет ООО «Антенная служба-плюс» на территории Калининградской области (АБОНЕНТОМ).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, вышеуказанные физические лица, посредством акцепта настоящей оферты путем совершения конклюдентных действий заключает настоящий абонентский договор:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ услуги доступа к сети Интернет, услуги доступа к информационным ресурсам сети Интернет; услуги доступа к информационным ресурсам и иным услугам телематических служб. (далее – «услуги») в соответствии с тарифным планом «Безлимит 100», либо иным тарифным планом, согласованным Сторонами.

1.2. АБОНЕНТ пользуется услугами ОПЕРАТОРА и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным видом абонемента согласно действующему Прейскуранту, по которому будет осуществляться предоставление услуги. Действующий Прейскурант является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Адрес подключения соответствует фактическому месту подключения абонента к сети Интернет ООО «Антенная служба-плюс» на территории Калининградской области.

1.4. Оказание услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и условиями настоящего Договора.

1.5. Срок действия оферты — с даты публикации.

1.6. Настоящей Офертой предоставляется АБОНЕНТУ возможность заключить Абонентский договор путем совершения конклюдентных действий — произведения оплаты услуг Интернет по счету, выставленному ОПЕРАТОРОМ, при наличии фактического подключения к сети Интернет.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1 Установить внутри помещения, занимаемого АБОНЕНТОМ, сетевую розетку на расстоянии не более 1 метра от входной двери. По желанию АБОНЕНТА предоставить ему за дополнительную плату кабель для соединения ПК АБОНЕНТА с сетью ОПЕРАТОРА. Длина предоставляемого кабеля определяется АБОНЕНТОМ при заключении настоящего Договора или во время проведения монтажных работ. Монтажные работы внутри помещения работниками ОПЕРАТОРА не осуществляются.

2.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями № 134564 и 134565 и Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.3. Ежедневно с 08.00 до 20.00 по телефонам службы технической поддержки ОПЕРАТОРА принимать заявки от АБОНЕНТОВ о повреждениях.

2.1.4. Ремонтные работы выполняются специалистами ОПЕРАТОРА по рабочим дням с 9.00 до 19.00 часов. Контрольные сроки устранения повреждений с момента регистрации аварийной заявки: в случае отсутствия доступа в сеть Интернет, вызванного неисправностями оборудования, размещённого на стороне ОПЕРАТОРА, восстановить доступ до трех рабочих дней после поступления заявки от АБОНЕНТА. Если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи или порча имущества ОПЕРАТОРА) - до 30-ти (тридцати) рабочих дней. По желанию АБОНЕНТА, ремонтные работы могут быть выполнены по отдельному срочному вызову в соответствии с действующим Прейскурантом ОПЕРАТОРА.

2.1.5. Оперативно предоставлять АБОНЕНТУ сведения о состоянии его лицевого счета в зависимости от используемого тарифного плана и об объеме оказанных ему услуг.

2.1.6 Обеспечивать прием от АБОНЕНТА заявлений по качеству оказываемых услуг и осуществлять информационную поддержку, консультации и оперативную помощь в части вопросов доступа в интернет путем проведения консультаций круглосуточно через дежурную службу ОПЕРАТОРА по телефону 566-677, или электронную почту info@antserv.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг и настройки стандартного программного обеспечения.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с действующими Правилами оказания телематических услуг связи и Прейскурантом, размещенными в офисах обслуживания или на сайте ОПЕРАТОРА.

2.2.2 Обеспечивать доступ работникам ОПЕРАТОРА в помещение, занимаемое АБОНЕНТОМ, для проведения работ по подключению АБОНЕНТА или проверки работоспособности клиентского оборудования. Обеспечить работникам ОПЕРАТОРА доступ во все закрытые помещения, по которым согласно схеме подключения, должен быть проложен кабель. В случае необеспечения АБОНЕНТОМ доступа работникам ОПЕРАТОРА к месту проведения работ по подключению, срок подключения согласуется дополнительно.

2.2.3 Самостоятельно следить за состоянием лицевого счёта. По мере необходимости производить пополнение лицевого счета путем зачисления денежных средств по системе платежей за услуги, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.2.4. Регулярно проверять наличие изменений в тарифах и условиях предоставления услуг на сайте ОПЕРАТОРА.

2.2.5. Предпринимать меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.2.6. Использовать услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом.

2.2.7. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным нормам к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, и лицензионное программное обеспечение. Обеспечить самостоятельно защиту информации на ПК АБОНЕНТА от доступа к ней третьими лицами путем установки соответствующего программного обеспечения (антивирусная защита, брандмауэр и т.д).

2.2.8. Не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему по настоящему Договору. Не изменять предоставленный IP-адрес и MAC-адрес ни на одном из интерфейсов компьютера, подключенных в локальную сеть ОПЕРАТОРА. Изменения IP-адреса или MAC-адреса возможно только по согласованию с ОПЕРАТОРОМ.

2.2.9. Не использовать возможности телекоммуникационного узла ОПЕРАТОРА для несанкционированного доступа к ресурсам узла. Хранить выданный ОПЕРАТОРОМ пароль пользователя в тайне и не передавать третьим лицам.

2.2.10. Предоставить абонентскую линию ОПЕРАТОРУ для оказания ему услуг связи.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Тариф на предоставление доступа к сети Интернет, при наличии технической возможности, устанавливается Прейскурантом и не уплачивается Абонентом при условии непрерывного обслуживания в течение 12 месяцев с начала предоставления услуг. Стандартные сроки по предоставлению ОПЕРАТОРОМ доступа к сети составляют 6 недель с даты подписания Договора, если иное не оговорено дополнительно.

3.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов). Минимальный авансовый платеж при заключении договора составляет 500 (пятьсот) рублей, если иное не оговорено дополнительно. Расчетный период - календарный месяц (с первого по последнее число отчетного месяца). Все тарифные планы включают в себя стоимость технической поддержки линии СПД - 120 (сто двадцать) рублей.

3.3. Датой начала оказания услуг и списания денежных средств с лицевого счета настоящего Договора считается дата предоставления ОПЕРАТОРОМ доступа к сети Интернет. Факт предоставления доступа к сети Интернет и начала оказания услуг АБОНЕНТУ определяется ОПЕРАТОРОМ на основании данных программного контроля соединений и системы учета

стоимости (биллинга).

3.4. АБОНЕНТ обязуется вносить ежемесячно, не позднее последнего числа предыдущего месяца, на лицевой счет платеж не менее суммы абонентской платы, согласно выбранному АБОНЕНТОМ тарифному плану до момента активации тарифного плана, следующего за текущим. Оплата производится авансовыми платежами в пунктах приема платежей либо через платежные терминалы.

3.5 АБОНЕНТ самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Счета на оплату ОПЕРАТОРОМ не выставляются.

3.6. В случае нарушения срока оплаты услуг, ОПЕРАТОР вправе приостановить в одностороннем порядке действие договора, уведомив об этом АБОНЕНТА электронной почтой или SMS сообщением до устранения нарушения.

3.7. В случае, если АБОНЕНТ не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты уведомления, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. При этом производится начисление платы за техническую поддержку линии СПД до момента расторжения договора. Начисление и взимание платы за неоказанные телематические услуги в период приостановления оказания услуг не производится.

3.8. Услуги предоставляются АБОНЕНТУ немедленно после поступления авансового платежа на счет ОПЕРАТОРА с занесением средств на лицевой счет АБОНЕНТА.

3.9. В случае наличия аварийных заявок, оформленных надлежащим образом по инициативе АБОНЕНТА и имеющих фактов нарушения ОПЕРАТОРОМ сроков их исполнения, указанных в п. 2.1.3 настоящего Договора и/или наличия перерывов в предоставлении услуг по причине не возможности доступа к услуге неработоспособности сети ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ может обратиться с письменным заявлением о компенсации по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану (произвести перерасчет).

3.10. В случае, когда перерывы в предоставлении услуг вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА или действиями третьих лиц, компенсация по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану не производится.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует бессрочно.

4.2. Договор может быть расторгнут: - по взаимному соглашению сторон;

- ОПЕРАТОРОМ в установленном порядке в случае самовольного подключения АБОНЕНТА к системам телевидения, либо возникновения задолженности по абонентской плате;

- АБОНЕНТОМ с письменным уведомлением ОПЕРАТОРА.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

5.2. В случае если стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из сторон. Для АБОНЕНТА обязательно соблюдение претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ОПЕРАТОР несет ответственность в пределах собственных сетей, за предоставление услуг, соответствующих по качеству требованиям лицензии Министерства связи РФ.

6.2. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ.

6.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество и работоспособность линий связи, если их организуют другие организации в интересах АБОНЕНТА или сам АБОНЕНТ, а также за задержки и перебои в работе данных линий связи, происходящих прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне компетенции ОПЕРАТОРА.

6.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности за использование счета АБОНЕНТА третьими лицами, в случае, если пароль пользователя был утерян АБОНЕНТОМ, передан третьим лицам или был получен третьими лицами каким-либо другим путем. Несанкционированная АБОНЕНТОМ работа третьих лиц под идентификатором АБОНЕНТА не может служить основанием для отказа

АБОНЕНТА от платежей за предоставленные в этом случае по его идентификатору услуги.

6.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.8. В случаях нарушений правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала; нарушений запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; совершении действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями АБОНЕНТА.

6.9. Точкой разделения ответственности между Оператором и АБОНЕНТОМ по договору в многоквартирном доме следует считать границу помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентский терминал; в индивидуальном жилом доме - границу земельного участка.

6.10. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.11. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на ОПЕРАТОРА, а также изменения индекса цен на территории России, ОПЕРАТОР вправе в безусловном порядке внести изменения в условия договора и тарифы на предоставляемые услуги с уведомлением АБОНЕНТА через сайт Оператора не менее, чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений.

7.2. Отсутствие письменного отказа от договора до вступления изменений в силу принимается за согласие АБОНЕНТА с новыми условиями Договора и Прейскуранта.

7.3. В целях исполнения данного договора ОПЕРАТОР вправе привлекать третьих лиц для оказания отдельных видов услуг АБОНЕНТУ при условии, что это не повлияет на качество и стоимость оказываемых услуг.

7.4. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ связи право и дает свое согласие на размещение элементов сети Интернет, оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг связи по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает АБОНЕНТ. ОПЕРАТОР самостоятельно определяет количество проводимых работ необходимых для оказания услуг связи, а также место размещения и характеристики элементов сети Интернет и оборудования.

7.5. При продаже или передаче квартиры (помещения) другому лицу Договор должен быть заключен с новым лицом.

7.6. Все дополнения и изменения настоящего Договора должны оформляться письменно и после их подписания сторонами становятся неотъемлемыми частями Договора.

7.7. АБОНЕНТ согласен на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), удаление, уничтожение персональных данных, а также иной информации, предоставленной для целей заключения и исполнения Договора.

7.8. АБОНЕНТ согласен на получение информации о состоянии своего лицевого счета посредством смс оповещения, либо автоинформатора через телефонную связь.

7.9. Справочная служба ОПЕРАТОРА: 566-677 (круглосуточно).

7.10. Тип подключения: по технологии FTTx (англ., fiber to the x — оптическое волокно до точки X, Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 МБит/с. Абонентская линия: UTP Cat. 5e (витая

