

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении абонентского договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения

ООО «Антенная служба-плюс» (ОПЕРАТОР), действующее на основании лицензий №№ 134564 и 134565 от 07.08.2016г., заключит абонентский договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения на нижеследующих условиях, с любым физическим лицом, имеющим фактическое подключение к сети кабельного телевидения ООО «Антенная служба-плюс» на территории Калининградской области (АБОНЕНТОМ).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, вышеуказанные физические лица, посредством акцепта настоящей оферты путем совершения конклюдентных действий заключает настоящий абонентский договор:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оказание АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного телевидения через сеть кабельного телевидения, расположенную в г. Калининграде:

- а) предоставление АБОНЕНТУ доступа к сети кабельного телевидения (КТВ) на «Базовый» пакет;
- б) предоставление АБОНЕНТУ технической поддержки абонентской линии;
- в) доставка ОПЕРАТОРОМ до окончного оборудования АБОНЕНТА через абонентскую линию сигнала телепрограмм в рамках «Базовый» пакета;
- г) ремонт и техническое обслуживание абонентской распределительной системы;
- д) оказание дополнительных платных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами кабельного телевидения.

1.2. Адрес установки абонентского оборудования соответствует фактическому месту подключения абонента к сети кабельного телевидения ООО «Антенная служба-плюс» на территории Калининградской области.

1.3. Оказание услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785) и условиями настоящего Договора. Срок действия оферты — с даты публикации.

1.4. Настоящей Офертой предоставляется АБОНЕНТУ возможность заключить Абонентский договор путем совершения конклюдентных действий — произведения оплаты услуг кабельного телевидения по счету, выставленному ОПЕРАТОРОМ, при наличии фактического подключения к КТВ.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Подключить абонентскую линию к сети КТВ.

Подключение АБОНЕНТА к двум и более абонентским линиям возможно при условии заключения отдельных договоров для каждой линии. В момент заключения договора АБОНЕНТ подключает одну точку пользовательского (окончного) оборудования. В случае изменения количества точек в помещении АБОНЕНТА последний обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА. В случае не уведомления ОПЕРАТОРА об изменении количества точек последний не гарантирует качественную работу абонентской линии.

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ в соответствии с действующими стандартами и настоящим Договором услуги связи для целей кабельного телевидения, указанные в п. 1.1. Договора.

2.1.3. Производить устранение неисправностей в сети КТВ в течение 5 суток (в исключительных случаях – 10 суток), следующих за датой поступления заявки от АБОНЕНТА.

2.1.4. Информировать АБОНЕНТА об условиях и порядке предоставления услуг по настоящему договору, содержании пакетов телепрограмм, ценах и тарифах на услуги через СМИ и (или) в местах работы с абонентами (в случае изменения условий или тарифов – не менее чем за 10 дней до введения новых условий или тарифов).

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.2.1. Не нарушать сохранности оборудования и кабелей сети КТВ. Обеспечивать исправность и сохранность абонентской распределительной системы, исправность оконечного оборудования, их соответствие установленным законодательством требованиям. Нести ответственность за техническое состояние абонентской распределительной системы и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала не более 7 дБ) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений (не менее 70 дБ) обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет. АБОНЕНТ несет ответственность за всю абонентскую распределительную систему, находящуюся как внутри помещения, а для частных домовладений - выходящую на крышу либо расположенную на внешней части дома АБОНЕНТА.
- 2.2.2. Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети КТВ.
- 2.2.3. Своевременно вносить плату за услуги по настоящему договору.
- 2.2.4. Обеспечивать доступ к абонентской распределительной системе сотрудников ОПЕРАТОРА для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью.
- 2.2.5. Использовать только оконечное оборудование, имеющее документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.
- 2.2.6. Внутриквартирную абонентскую сеть с разводкой более чем на один телевизор, обслуживать и ремонтировать за свой счет или ОПЕРАТОРОМ за дополнительную плату согласно Прейскуранта.
- 2.2.7. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок до 60 дней о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а также об изменении своих ФИО, места жительства.

2.3. ОПЕРАТОР имеет следующие права:

- 2.3.1. Проводить по договоренности с АБОНЕНТОМ ремонтные, измерительные и профилактические работы на абонентской распределительной системе.
- 2.3.2. Полностью или частично прерывать доставку сигнала телепрограмм без предупреждения АБОНЕНТА при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ не чаще одного раза в месяц в рабочие дни на срок не более восьми часов.
- 2.3.3. Отключать абонентскую линию от сети КТВ при несвоевременной оплате услуг кабельного телевидения. Производить подключение абонентской линии к сети КТВ после устранения нарушений АБОНЕНТОМ.
- 2.3.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при не устранении нарушений со стороны абонента в течение шести месяцев со дня получения им от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг. При этом АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость оказанных услуг кабельного телевидения в полном объеме до даты расторжения Договора.
- 2.3.5. Вносить изменения в Договор с АБОНЕНТОМ в соответствии с действующим Законодательством и нормативными документами в области связи.

2.4. АБОНЕНТ имеет следующие права:

- 2.4.1. Провести в свое помещение от точки присоединения к сети, указанной оператором самостоятельно (с соблюдением технических требований на сеть КТВ) или по договору с оператором КТВ монтаж абонентской линии (абонентской распределительной сети).
- 2.4.2. Требовать от ОПЕРАТОРА оказания услуг кабельного телевидения, в соответствии с условиями настоящего договора. Передавать ОПЕРАТОРУ по телефону заявки на устранение неисправностей сети КТВ. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ соглашаются, что непоступление заявки от АБОНЕНТА в течение месяца со дня оказания услуги означает принятие услуги АБОНЕНТОМ без замечаний по качеству и количеству.
- 2.4.3. Прекратить действие настоящего Договора, подав письменное заявление ОПЕРАТОРУ.
- 2.4.4. В случае расторжения договора потребовать возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

3. СИСТЕМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВЕЩАНИЯ

- 3.1. Тарифы на услуги связи для целей кабельного телевидения устанавливаются согласно Прейскуранту, утвержденному ОПЕРАТОРОМ с учетом количества телепрограмм в пакете. АБОНЕНТ вправе знакомиться с действующим Прейскурантом в местах для работы с абонентами. При установлении тарифов ОПЕРАТОРОМ учтено, что трансляция обязательных общедоступных каналов осуществляется без взимания платы с абонентов за право просмотра таких телеканалов.

3.2. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по настоящему договору производится не позднее 15 числа текущего месяца за получения услуг в текущем месяце по счетам, выставляемым ОПЕРАТОРОМ. Счета доставляются ОПЕРАТОРОМ в почтовый ящик по адресу, указанному в преамбуле настоящего Договора. АБОНЕНТ обязан оплатить счет в течение 15 дней с даты его выставления. Оплата может производиться почтовым, банковским переводом или непосредственно ОПЕРАТОРУ в местах работы с абонентами. ОПЕРАТОР не несет ответственности за некачественную работу, расценки и правила организаций, осуществляющих перевод платежей АБОНЕНТА. По желанию АБОНЕНТА возможно внесение авансовых платежей более чем за 1 месяц.

3.3. При заключении договора Абонент вносит плату за доступ к сети КТВ и абонентскую плату за первый месяц пользования услугами.

3.4. Тарифы услуги связи для целей кабельного телевидения по настоящему Договору могут изменяться ОПЕРАТОРОМ при изменении условий приема программ, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения и т.п.

3.5. Об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного телевидения ОПЕРАТОР должен извещать АБОНЕНТА через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) в местах работы с абонентами не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует бессрочно.

4.2. Договор может быть расторгнут: - по взаимному соглашению сторон;

- ОПЕРАТОРОМ в установленном порядке в случае самовольного подключения АБОНЕНТА к системам телевидения, либо возникновения задолженности по абонентской плате;

- АБОНЕНТОМ с письменным уведомлением ОПЕРАТОРА.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

5.2. В случае если стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из сторон. Для АБОНЕНТА обязательно соблюдение претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность по договору и в соответствии с действующим законодательством.

6.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности, если качественное обслуживание оказалось невозможным вследствие недостатков оборудования, принадлежащего АБОНЕНТУ (использован нестандартный кабель, усилительное или распределительное оборудование, неисправный телевизор и т.д.) или вследствие нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего договора либо условий предоставления услуг, о которых он был проинформирован в соответствии с п.2.1.4. настоящего договора, или вследствие действия непреодолимой силы (явлений природного или техногенного характера, а также актов органов государственной власти, гражданских волнений, забастовок, эпидемий, начала военных действий и т.д.), или вследствие любого изменения, нарушения, неисправности, окончательного или временного прерывания, или любой задержки распространения сигнала, вызванного природными явлениями, включая лунные и солнечные явления.

6.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия и решения вещателей (правообладателей телепрограмм), в том числе за содержание программ, изменение сетки и /или условий вещания или полное прекращение вещания телепрограмм, транслируемых в соответствии с настоящим договором.

6.4. В случае самовольного подключения к сети КТВ после отключения АБОНЕНТА за нарушение условий настоящего договора, или самовольного подключения более чем к одному абонентскому отводу без заключения отдельного договора, или содействия самовольному подключению третьих лиц АБОНЕНТ обязан возместить ОПЕРАТОРУ убытки, понесенные вследствие установления и ликвидации самовольного подключения.

6.5. В случае, если АБОНЕНТ подает заявку на устранение неисправностей, возникших не по вине ОПЕРАТОРА, либо повторно, не выполнив рекомендации ОПЕРАТОРА по устранению причин, вызывающих неисправности, АБОНЕНТ оплачивает как вызов работника, так и объем выполненных работ по действующим тарифам ОПЕРАТОРА.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. ОПЕРАТОР вправе изменять содержание пакетов телепрограмм, вводить новые пакеты и/или отменять существующие. Об этих изменениях ОПЕРАТОР обязан информировать АБОНЕНТА через СМИ и (или) в местах работы с абонентами не менее чем за 10 дней до введения изменений. При этом под «пакетом» в настоящем договоре подразумевается формируемая ОПЕРАТОРОМ и предоставляемая как единое целое совокупность услуг по трансляции фиксированного количества телепрограмм.

7.2. Техническая поддержка абонентской линии предоставляется каждому АБОНЕНТУ непрерывно и в равной степени, независимо от того, какой пакет телепрограмм ему транслируется. Под «технической поддержкой абонентской линии» в данном договоре подразумевается проведение ОПЕРАТОРОМ комплекса работ, направленных на обеспечение и поддержание рабочего состояния сети КТВ.

7.3. В целях исполнения данного договора ОПЕРАТОР вправе привлекать третьих лиц для оказания отдельных видов услуг АБОНЕНТУ при условии, что это не повлияет на качество и стоимость оказываемых услуг.

7.4. В случае несогласия с условиями и порядком предоставления услуг по настоящему договору, содержанием пакетов телепрограмм, ценами и тарифами на услуги, АБОНЕНТ обязан в течение месяца после получения в установленном настоящим договором порядке соответствующего уведомления письменно сообщить ОПЕРАТОРУ о своем намерении расторгнуть договор. Договор считается расторгнутым с момента получения ОПЕРАТОРОМ письменного заявления АБОНЕНТА.

7.5. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ связи право и дает свое согласие на размещение элементов сети КТВ, оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг связи по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает АБОНЕНТ. ОПЕРАТОР самостоятельно определяет количество проводимых работ необходимых для оказания услуг связи, а также место размещения и характеристики элементов сети КТВ и оборудования.

7.6. При продаже или передаче квартиры (помещения) другому лицу Договор должен быть заключен с новым лицом.

7.7. Все дополнения и изменения настоящего Договора должны оформляться письменно и после их подписания сторонами становятся неотъемлемыми частями Договора.

7.8. АБОНЕНТ согласен на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), удаление, уничтожение персональных данных, а также иной информации, предоставленной для целей заключения и исполнения Договора.

7.9. АБОНЕНТ согласен на получение информации о состоянии своего лицевого счета посредством смс оповещения, либо автоинформатора через телефонную связь.

236006, Калининград, Московский пр-кт, 14 Б, 5 этаж

Тел. 566-677

ИН 3906074825/КПП 390601001

Р/сч. 40702810220010100849

В филиале ОАО «Сбербанк России» Калининградском
Отделении №8626

к/сч. 30101810100000000634, БИК 042748634

Директор Г.Н. Семенов